

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

SRL CORE REBORN · En vigueur au 20 juillet 2026

1 Application et opposabilité

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent la relation entre la SRL CORE REBORN, société de droit belge, dont le siège est établi Chaussée de Marche 636, 5100 Jambes (Namur), inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 1039.891.666 (ci-après « CORE »), et ses clients (ci-après le « Client »).

Ces CGV s'appliquent à l'ensemble des services, produits, offres, commandes, contrats et factures proposés ou émis par CORE au Client, sauf accord écrit contraire. CORE n'est lié que par les présentes CGV, son règlement d'ordre intérieur et, le cas échéant, ses conditions d'utilisation du site et de l'application. L'application de toute autre condition est exclue, en ce compris toute communication ou négociation, écrite ou orale, préalable à l'acceptation d'une commande.

En achetant un produit ou un service de CORE, le Client confirme avoir lu et accepté les CGV sans réserve. CORE se réserve le droit de modifier les présentes CGV afin de se conformer à ses obligations légales ou d'améliorer son service. À chaque commande, il appartient au Client de prendre connaissance des CGV en vigueur au moment où il conclut le contrat avec CORE.

Pour toute question ou réclamation relative aux présentes CGV, le Client peut contacter CORE à l'adresse info@core-reborn.be.

2 Achat des produits et services CORE

Achat de produits ou de services.

CORE offre la possibilité d'acheter les produits et services proposés sur son site (le « Site »), via son espace membre en ligne (l'« Application »), ou à l'accueil du club à Jambes.

Formules et options tarifaires.

CORE propose différentes formules et options, accessibles dans la rubrique « Tarifs » du Site :

- L'abonnement (par exemple LIFT ou Full Accès) donne accès de manière récurrente aux espaces et cours qui lui sont associés. Il implique un paiement périodique et un engagement de douze (12) mois, sauf souscription de l'option Flexibilité qui lève cet engagement.
- La Méthode CORE (le Triangle de la Longévité) est un programme annuel d'accompagnement complet, payable en une fois ou de manière fractionnée.
- Le Day Pass donne accès à une seule séance ou journée. Il n'est pas remboursable s'il n'est pas utilisé.
- Le prépayé donne accès à un nombre limité de visites (par exemple trois ou six). Sa validité peut être limitée dans le temps.
- Les options (par exemple Flexibilité ou Nutrition Pass) sont des suppléments récurrents souscrits en complément d'un abonnement.
- Des frais de départ uniques peuvent être dus lors de l'inscription.
- CORE peut proposer des solutions sur mesure, pour lesquelles le prix n'est pas affiché sur le Site mais communiqué directement au Client.
- La date d'activation d'un abonnement ou de la Méthode CORE est la date d'achat, au moment du paiement.
- La date d'activation d'un prépayé est la date de la première visite réservée et non annulée, même si elle n'est pas honorée.
- Les offres promotionnelles peuvent être soumises à des conditions spécifiques.

Caractère définitif des achats.

Tout achat est définitif. CORE n'accorde aucun remboursement d'un service ou d'un produit en cas de changement d'avis, de blessure, de maladie, de déménagement ou pour tout autre motif. CORE accorde toutefois un droit de gel dans les conditions de l'article 7, et le Client conserve, pour les ventes à distance, le droit de rétractation prévu à l'article 5.

Augmentation des tarifs.

Les tarifs peuvent évoluer. Une augmentation s'applique uniquement aux nouveaux Day Pass et prépayés. Pour les abonnements, une modification tarifaire ne s'applique qu'à compter du renouvellement, sauf mention écrite contraire de CORE. Les membres en cours conservent leur tarif jusqu'au terme de leur engagement.

Cartes cadeaux.

Lorsqu'elles sont proposées, les cartes cadeaux sont utilisables pour des Day Pass, des prépayés, des services et des soins. Elles ne sont pas valables sur les abonnements et ne sont en aucun cas convertibles en espèces.

Âge et mineurs.

Pour s'inscrire seul et acheter via le système de réservation en ligne, le Client doit être majeur (18 ans). Les mineurs sont accueillis dans le cadre des cours et créneaux qui leur sont dédiés, sous encadrement, avec l'accord et la signature de leur représentant légal. La responsabilité parentale reste engagée en dehors de ces créneaux.

3 Conclusion du contrat

Offres non contraignantes. Les offres sont sans engagement, sauf mention écrite contraire, et valables trente (30) jours au maximum, sauf indication différente de CORE. Les formules et options tarifaires peuvent évoluer dans le temps.

Vente en ligne. Chaque achat en ligne engage pleinement le Client, mais la vente n'est définitive qu'après l'envoi d'une confirmation par CORE par courriel. Il est conseillé au Client de conserver ce courriel. CORE se réserve le droit de refuser une vente sans devoir en justifier le motif. Le contrat (ci-après le « Contrat ») est formé à la réception de cette confirmation.

Inexactitudes et erreurs. Toute inexactitude, réelle ou alléguée, dans le courriel de confirmation doit être signalée par écrit par le Client dans les huit (8) jours suivant l'envoi de celui-ci. Si CORE se trouve dans l'impossibilité de fournir un bien ou un service, notamment en raison d'une indisponibilité ou d'une erreur d'affichage du prix, elle en informe le Client dans les meilleurs délais et peut proposer un bien de remplacement de qualité et de prix équivalents ou, à défaut, rembourser le Client par le même moyen de paiement.

4 Prix et paiement

Prix applicable. Les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises. Le prix applicable est celui en vigueur le jour de l'offre, sur le Site, l'Application ou au club, selon qu'il s'agit d'une vente en ligne ou sur place.

Ventes en ligne. Pour les ventes en ligne, CORE met tout en oeuvre pour que les paiements se déroulent de manière sûre et efficace. À cet effet, CORE s'appuie sur les services de prestataires de paiement fiables, notamment Stripe.

Moment du paiement. Le Client paie le prix au moment de l'achat, sauf accord écrit contraire. En tout état de cause, le paiement de toute séance, atelier ou événement doit être reçu avant la date prévue.

Moyens de paiement. En ligne, le Client règle par l'un des moyens proposés lors de la commande (Bancontact, Visa, Mastercard, virement, domiciliation SEPA). Au club, le paiement s'effectue par les moyens indiqués sur place (Bancontact, Visa, Mastercard, Maestro).

Formules à paiement périodique. Certaines formules (notamment les abonnements) impliquent des paiements récurrents, prélevés par domiciliation SEPA toutes les quatre (4) semaines, soit treize (13) périodes par an, pendant la durée d'engagement. Afin d'éviter toute interruption, l'abonnement est reconduit tacitement à l'issue de la période d'engagement, pour une durée indéterminée et aux mêmes conditions tarifaires, conformément à l'article VI.91/4 du Code de droit économique. Après reconduction, le Client peut résilier à tout moment moyennant un préavis de quatre (4) semaines, notifié depuis son espace membre en ligne ou par courriel à info@core-reborn.be ; CORE en accuse réception. Sauf accord écrit contraire, le Client n'est pas en droit d'annuler son abonnement en cours d'engagement ni d'en obtenir le remboursement. Le Client autorise les prélèvements récurrents aux dates prédéterminées et dans les conditions des présentes CGV.

Difficultés de prélèvement. Il appartient au Client de veiller à disposer des fonds suffisants. En cas de rejet d'un prélèvement, CORE représente d'abord le prélèvement sur le moyen de paiement initial ; en cas de nouvel échec, sur tout autre moyen enregistré au compte du Client ; à défaut, l'accès peut être suspendu jusqu'à régularisation. CORE n'est pas responsable des frais bancaires éventuels imputés par la banque du Client.

Défaut ou retard de paiement. En cas de défaut ou de retard de paiement, un premier rappel est adressé sans frais au Client consommateur. À défaut de régularisation dans le délai indiqué, les sommes dues deviennent immédiatement exigibles et sont majorées des intérêts de retard au taux légal ainsi que, le cas échéant, d'une indemnité forfaitaire, conformément au Livre XIX du Code de droit économique.

Prix erroné. Malgré tout le soin apporté à l'affichage des prix, une erreur reste possible. Si CORE constate une telle erreur sur une commande, elle en informe le Client et lui propose de poursuivre l'achat au prix correct ou d'annuler la commande. À défaut de pouvoir joindre le Client, la commande est considérée comme annulée et le Client en est informé par écrit.

5 Droit de rétractation (ventes à distance)

Principe. Pour les ventes en ligne, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter, sans avoir à motiver sa décision. Ce délai expire quatorze (14) jours après la conclusion du contrat.

Exercice. Pour exercer ce droit, le Client informe CORE de sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier postal ou courriel). Il peut utiliser le formulaire modèle figurant en Annexe 1. Il suffit que la communication soit envoyée avant l'expiration du délai.

Remboursement. En cas de rétractation, CORE rembourse tous les paiements reçus, sans retard injustifié et au plus tard quatorze (14) jours après avoir été informée de la décision du Client, par le même moyen de paiement, sans frais pour le Client.

Exceptions. Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, le Client ne peut exercer son droit de rétractation notamment lorsque le service a été pleinement exécuté, si l'exécution a commencé avec son accord préalable exprès et la reconnaissance qu'il perdra son droit de rétractation une fois le service pleinement exécuté, ni pour la fourniture de biens confectionnés selon ses spécifications ou nettement personnalisés. Si le Client demande que la prestation débute pendant le délai de rétractation, un montant proportionnel au service déjà fourni peut rester dû.

6 Accès au club et aux séances

Accès personnel. L'accès au club est personnel et nominatif. Le badge ou le code QR ne se prête pas et ne se partage pas. Toute personne qui s'entraîne doit être en règle d'accès.

Réservation. Les cours et créneaux à places limitées se réservent à l'avance via l'Application ou le Site. Le Client est confirmé lorsqu'il a réservé une place ou lorsqu'une place se libère à son profit depuis la liste d'attente.

Annulation. Si le Client ne peut se présenter à un créneau réservé, il doit annuler sa réservation dans le délai indiqué lors de la réservation, via l'Application ou le Site, afin de libérer la place. Les créneaux non annulés dans les délais peuvent être décomptés et ne donnent lieu à aucun remboursement. La répétition d'absences non justifiées peut entraîner des mesures prévues par le règlement d'ordre intérieur.

Déroulement. CORE met tout en oeuvre pour assurer les séances aux horaires annoncés. L'horaire peut néanmoins être modifié ou une séance annulée, avec préavis lorsque c'est possible. Le règlement d'ordre intérieur s'applique dans l'ensemble des espaces. CORE se réserve le droit de refuser l'accès au club.

Vestiaires et casiers. Les casiers sont mis à disposition gratuitement pour la durée de la séance et doivent être vidés ensuite ; ils ne peuvent servir à entreposer des effets à la journée ou la nuit. CORE n'est pas responsable des pertes, dommages ou vols d'effets personnels. Les objets trouvés sont conservés à l'accueil ; passé quatorze (14) jours, CORE se réserve le droit d'en faire don à une organisation caritative.

7 Suspension et gel de l'abonnement

Droit de gel du Client. Le Client titulaire d'une formule abonnement éligible peut geler son abonnement aux conditions suivantes :

- le gel est réservé aux formules abonnement éligibles indiquées par CORE (notamment CORE FULL ACCÈS, CORE LIFT, CORE Martial, Ultimate 12M et Student) ; les formules de découverte, Day Pass et prépayés n'y ont pas accès ;
- il peut être demandé au maximum deux (2) fois par année d'engagement, chaque gel étant pris en une seule fois ;
- il peut être demandé pour tout motif, les gels médicaux relevant également de la présente politique ;
- la demande mentionne une date de début et une date de reprise, librement choisies par le Client ; l'engagement est prolongé de la durée du gel ;
- le gel est gratuit pour la formule CORE FULL ACCÈS ; pour les autres formules éligibles, des frais de gel modiques peuvent s'appliquer selon la formule et la date de souscription, indiqués au Client avant confirmation ;
- la demande s'effectue depuis l'espace membre en ligne ou par courriel à info@core-reborn.be avant la date de début souhaitée. Pour un gel médical, le certificat est transmis au plus tard dix (10) jours après la date de début.

Droit de CORE de suspendre ses obligations. Si le Client manque à ses obligations, en ce compris les présentes CGV et le règlement d'ordre intérieur, CORE peut suspendre ses propres obligations sans que cela constitue une résiliation. En cas de persistance totale ou partielle du manquement pendant quinze (15) jours après mise en demeure, CORE est déliée de ses obligations aux torts du Client.

8 Aptitude médicale et sécurité

La sécurité et l'encadrement médical font partie de la méthode CORE. Le Client en prend connaissance et s'y engage :

- Le Bilan AURA est un outil du Triangle de la Longévité. Lorsque la pratique le demande, une validation médicale précède le protocole. CORE ne pousse aucun protocole sans ce feu vert.
- L'accès aux cours Martial CORE est conditionné à une attestation médicale d'aptitude et à la souscription de l'assurance sportive obligatoire auprès de la fédération BMMAF. CORE peut en demander la preuve à tout moment.
- La pressothérapie et certains soins sont proposés uniquement après validation médicale (certificat ou avis écrit) et complétion d'un questionnaire de santé.
- Le Client déclare ne pas présenter de condition médicale l'empêchant de pratiquer, informe CORE de toute contre-indication et reste responsable de son propre bien-être. Un certificat médical peut être demandé pour certaines pratiques.

9 Propriété intellectuelle et responsabilité

Propriété intellectuelle. Le Client reconnaît que CORE demeure titulaire exclusive de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à l'Application, à ses services (séances, ateliers et toute autre activité) ainsi qu'à son nom, sa marque, son logo et sa méthode, que ce soit en ligne ou hors ligne.

Responsabilité. CORE s'engage à fournir ses services selon les règles de l'art et avec le plus grand professionnalisme (obligation de moyens). CORE ne peut être tenue responsable des vols ou dommages survenus à l'intérieur comme à l'extérieur de ses installations, ni des dommages causés par un tiers, ni des dommages indirects (notamment perte de profit ou de revenus). La responsabilité de CORE ne peut être engagée qu'en cas de faute intentionnelle ou lourde, de fraude, ou de dommage corporel ou de décès qui lui serait imputable. La présente clause ne porte pas atteinte aux droits légaux du consommateur. CORE n'est pas responsable des problèmes techniques affectant le Site ou l'Application, ni des sites tiers qui y sont référencés.

Déclaration du Client. En participant aux séances de CORE, le Client déclare être apte à la pratique et renonce, pour lui-même et ses ayants droit, à toute action contre CORE au titre d'un dommage corporel, matériel ou d'une perte, sauf faute qualifiée de CORE au sens ci-dessus.

10 Données personnelles

Chaque membre veille à ce que les données communiquées lors de l'inscription, ou à tout moment, soient exactes et complètes. CORE traite et conserve les données personnelles du Client conformément au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018, comme détaillé dans sa politique de confidentialité. Toute question relative au traitement des données peut être adressée à info@core-reborn.be.

11 Force majeure

Ni CORE ni le Client n'est responsable d'un retard ou d'une inexécution du Contrat dû à un cas de force majeure, entendu au sens de la jurisprudence belge, notamment grève, conditions climatiques exceptionnelles, épidémie ou pandémie, incendie, inondation, dégât des eaux, panne des systèmes informatiques ou de télécommunication, vol, ou tout événement échappant à la volonté des parties. La partie qui l'invoque en informe l'autre et prend les mesures raisonnables pour y remédier. Si la situation se prolonge au-delà de nonante (90) jours, chaque partie peut résilier le Contrat sans indemnité.

12 Cession

Dans le cadre de la fourniture de ses produits et services, CORE peut recourir à des sous-traitants (notamment les coaches) sans l'accord préalable du Client et peut céder le Contrat ou toute partie de celui-ci. Les abonnements sont nominatifs et incessibles ; ils ne peuvent être partagés. Tout manquement à cette règle entraîne le refus d'accès et la perte de l'abonnement.

13 Divers

Le fait pour CORE de ne pas exercer, ou d'exercer tardivement, un droit prévu par les présentes CGV ne vaut pas renonciation à ce droit. Si une disposition des présentes CGV s'avérait illégale, nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteraient pleinement valables ; les parties s'efforceraient de remplacer la disposition concernée par une disposition valable de portée économique équivalente. La version française des présentes CGV fait foi.

14 Droit applicable, médiation et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. Les parties s'efforcent de résoudre à l'amiable tout différend relatif à leur application ou à leur interprétation avant toute procédure judiciaire. Le Client consommateur peut également recourir au Service de médiation pour le consommateur (SPF Économie) ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ec.europa.eu/consumers/odr). À défaut de solution amiable, les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur sont compétents, sauf disposition légale impérative plus favorable au consommateur.

Annexe 1 • Formulaire modèle de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : SRL CORE REBORN, Chaussée de Marche 636, 5100 Jambes. Par courriel : info@core-reborn.be.

Je / nous vous notifie / notifions par la présente ma / notre rétractation du contrat portant sur la vente du service ou produit suivant :

.....

Commandé le : / / Reçu le : / /

Nom du / des client(s) :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification par courrier) : Date : / /

CORE. Créer un lieu où l'entraînement devient un levier de progression globale.

Responsable de traitement : SRL CORE REBORN · Chaussée de Marche 636, 5100 Jambes · BCE 1039.891.666 · info@core-reborn.be. Les présentes CGV complètent le règlement d'ordre intérieur et les conditions générales que chaque membre accepte à la signature. Version en vigueur au 20 juillet 2026.